

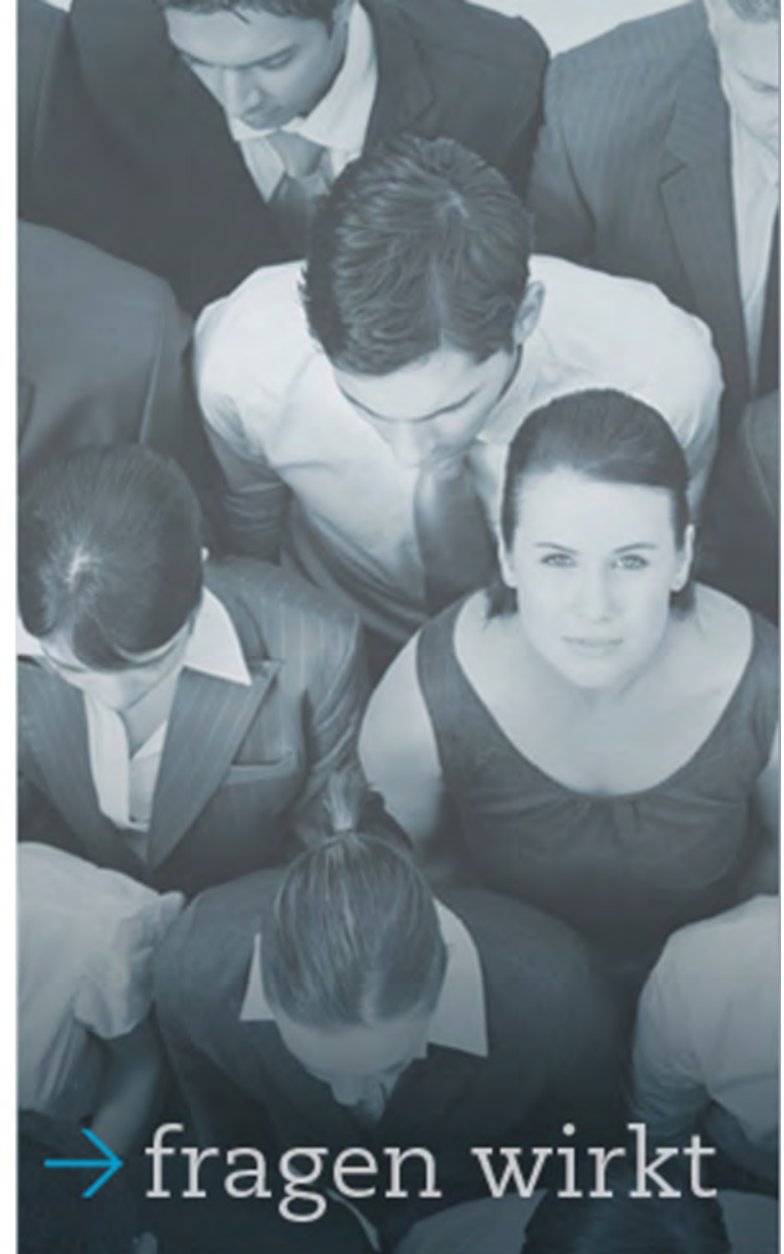
# Präsentation der großen Wiener Wartezeitenstudie

Ärztekammer Wien startet Initiative für eine sichere  
Gesundheitsversorgung

# Mystery Calling

Wartezeiten bei KassenärztInnen  
April 2024

Dr. Peter Hajek  
Mag. Alexandra Siegl, MSc  
Nina Dziendziel, BA



# Untersuchungsdesign



Auftraggeber: Ärztekammer für Wien



Methode: Mystery Calls



Zielgruppe: Kassenordinationen in Wien



Stichprobengrößen: 850 Befragte



Feldarbeit: 5. April bis 6. Mai 2024





Key findings

# Erläuterung Mittelwert und Median

## → Mittelwert:

Der Mittelwert, auch als **Durchschnitt** bekannt, ist eine statistische Maßzahl, die eine zentrale Tendenz oder ein zentrales Ergebnis einer Datenmenge beschreibt. Um den Mittelwert einer Gruppe von Zahlen zu berechnen, addiert man alle Werte der Gruppe zusammen und teilt die Summe durch die Anzahl der Werte in der Gruppe.

## → Median:

Der Median ist ein statistisches Maß, das den **mittleren Wert** einer geordneten Datenreihe angibt. Um den Median zu bestimmen, sortiert man die Werte der Datenreihe von klein nach groß. Der Median ist dann der Wert, der genau in der Mitte dieser geordneten Liste steht, wenn die Anzahl der Daten ungerade ist. Bei einer geraden Anzahl von Daten ist der Median der Durchschnitt der zwei mittleren Werte.

## Warum Median:

Der Median wird oft verwendet, um einen zentralen Wert einer Datenreihe zu beschreiben, insbesondere wenn die Verteilung der Daten Ausreißer enthält, die den Mittelwert verzerren könnten. Er bietet einen robusteren Indikator für die zentrale Tendenz als der Mittelwert, wenn die Datenverteilung stark asymmetrisch ist.

## Key findings

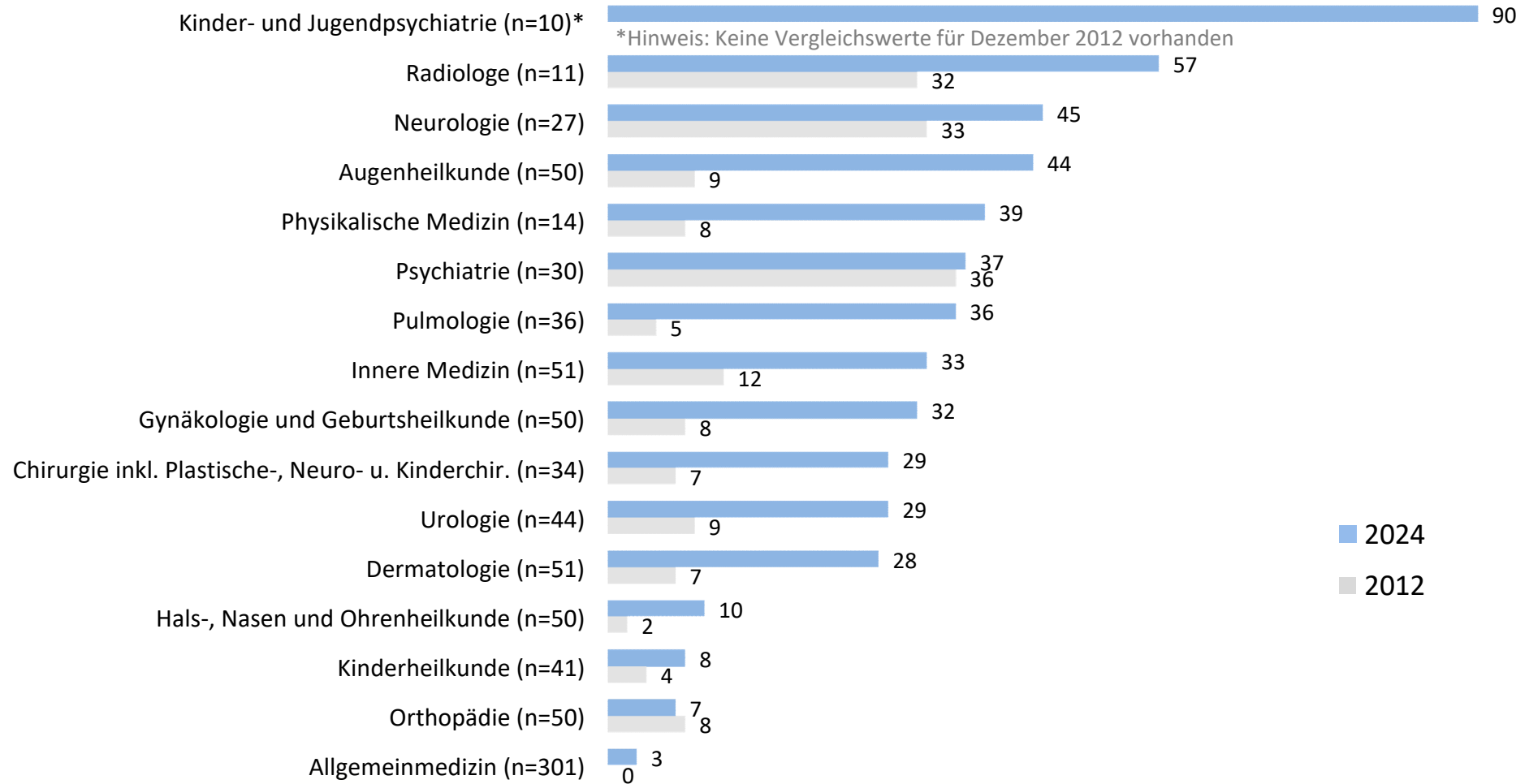
- Die **Wartezeiten** sind in fast allen Fachrichtungen **merklich gestiegen**
- Besonders lang sind die Wartezeiten in den Bereichen **Kinder- und Jugendpsychiatrie und Neurologie**
- Der Bereich **Allgemeinmedizin** schneidet bei den Wartezeiten am besten ab, hier hätten 52% der Testanrufer einfach vorbeikommen können; allerdings nahmen auch **29% keine neuen Patienten** mehr auf
- Fachrichtungen, in denen überdurchschnittlich **keine neuen Patienten** mehr aufgenommen werden, sind **Gynäkologie, Kinderheilkunde, Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychiatrie**
- Die verschiedenen Versorgungsregionen haben Stärken und Schwächen in unterschiedlichen Fachrichtungen, es kristallisiert sich **keine Versorgungsregion** heraus, die insgesamt **deutlich besser oder deutlich schlechter** abschneidet





Ø Wartezeiten in Tagen

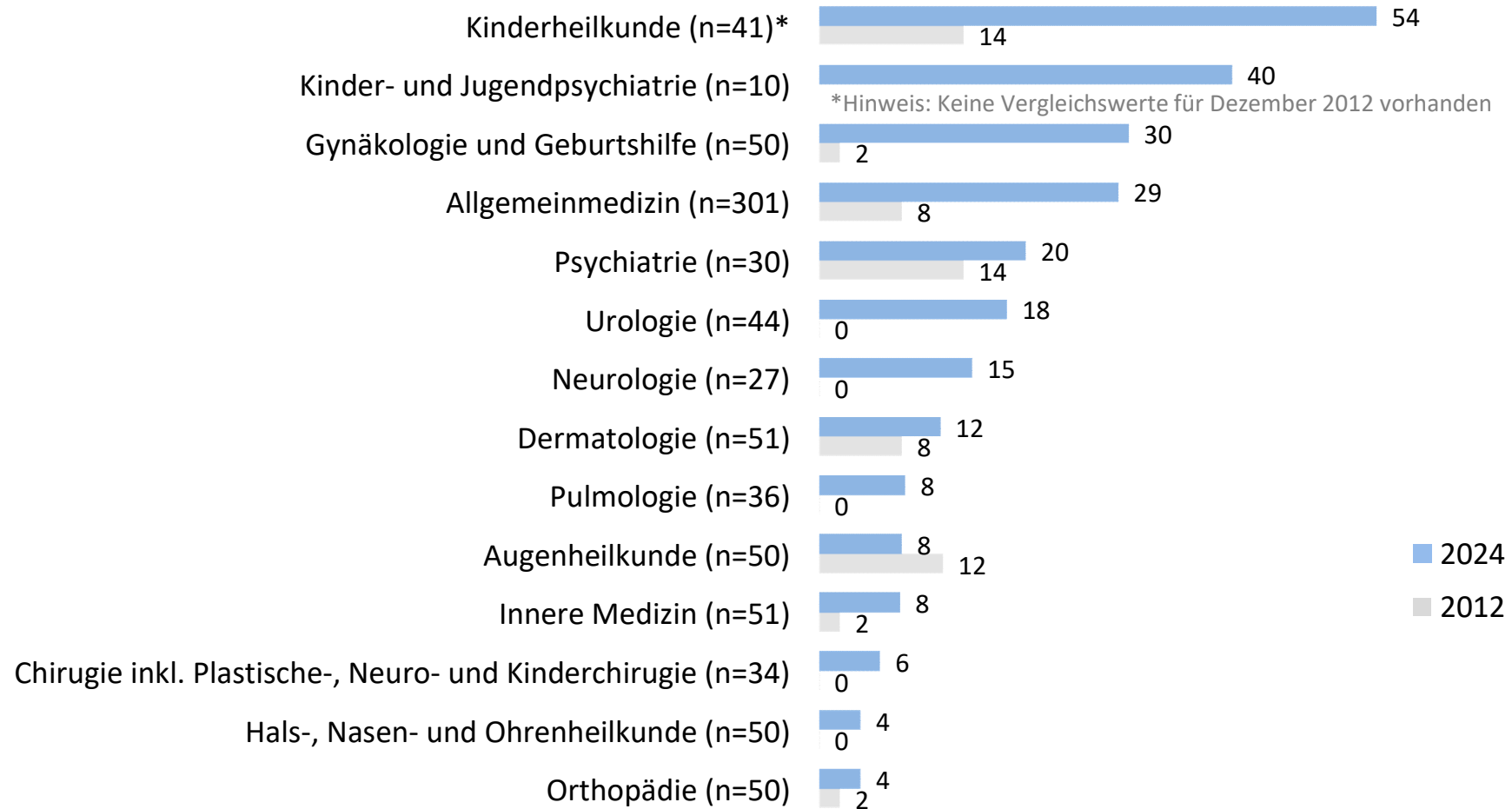
# Ø Wartezeiten in Tagen: Median-Vergleich der Jahre 2012 und 2024



Dez.12: Kinderheilkunde und Kinder- und Jugendpsychiatrie gemeinsam abgetestet.



# Keine Aufnahme neuer PatientInnen



Dez.12: Kinderheilkunde und Kinder- und Jugendpsychiatrie gemeinsam abgetestet.

## Kontakt

### **Peter Hajek Public Opinion Strategies GmbH**

Altgasse 20/8, 1130 Wien

T: +43 (1) 513 2200-0

F: +43 (1) 513 2200-60

[office@peterhajek.com](mailto:office@peterhajek.com)



**A**traktivierung und bessere Finanzierung

**U**nterstützung beim Gründungsprozess

**F**lexibilisierung

**G**emeinschaftspraxis

**E**ntbürokratisierung

**H**onorierung

**T**elemedizin

**S**pitals-Auslagerungen und -Entlastungen

