

UMSETZUNG ÖIP INFLUENZA 2024 / 25

Update zu Verbesserungen des e-Impfshops

1 Benutzerfreundlichkeit des e-Impfshops

Folgende Verbesserungen wurden bereits umgesetzt:

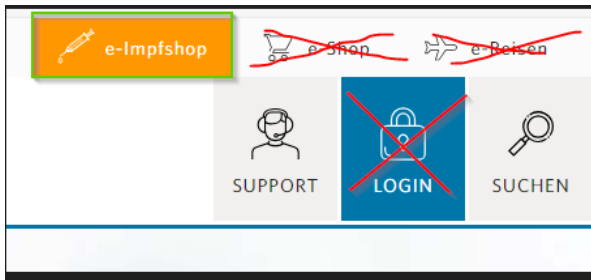
- Auswahl der Wunschlieferwoche und Wunschliefertermine innerhalb der gewählten Woche wurde verbessert, dass nun besser ersichtlich ist, welche Wochen nicht mehr verfügbar sind.
- Falsche Bezeichnungen wie „Belohnung“ und „Kritik“ wurden entfernt. Außerdem wurde nun auf den Begriff „Mindestbestellmenge“ vereinheitlicht.
- Bei der Wahl des „Arzttyps“ wurden die Auswahl um „Sonstiges“ ergänzt, wenn weder Vertragsarzt noch Wahlarzt zutreffend ist.
- Die Eingabe der Mobiltelefonnummer beim Bearbeiten der Adresse wurde vereinfacht.
- Nach Freischaltung wird jetzt auch der Link zur [Informationsseite](#) der ÖGK mitgesendet. Auf dieser Seite finden sich weiter Hilfestellungen sowie Kontaktdaten.
- Des Weiteren wurden COVID spezifische Informationen im Warenkorb entfernt, die zu Verwirrungen geführt haben.

Die Verbesserungen haben zusätzliche Stabilität in den Prozess gebracht und werden die Anzahl der Supportanfragen spürbar reduzieren. Für technischen Support steht unser Helpcenter bereit. Bitte haben Sie Verständnis und Geduld, falls es zu längeren Wartezeiten kommt. Unser Team im Helpcenter unterstützt gerne so lange, bis die Bestellung erfolgreich abgeschlossen ist. Deshalb können die Anrufe etwas länger dauern als üblich. Dies soll sicherstellen, dass Ärztinnen und Ärzte nicht erneut anrufen müssen.

An dieser Stelle bitten wir, dass sich Ärztinnen und Ärzte ausschließlich für den e-Impfshop registrieren.

Der e-Impfshop ist direkt unter <https://www.e-shop.gv.at/e-shopx/#/custom/covidimpfstoff> erreichbar. Alternativ finden Sie alle relevanten Informationen (Link zum e-Impfshop, Anleitungen, Kontaktadressen sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen) auf unserer Informationsseite: <https://www.bbg.gv.at/unternehmen/news/e-impfshop>.

Zusätzlich gibt es auf der Startseite unserer Webseite einen eigenen Button „e-Impfshop“.



Leider versuchen viele Ärztinnen und Ärzte versehentlich, sich auf unserem BBG-Portal zu registrieren. Ein entsprechender Hinweis und eine Verlinkung wurden bereits bereitgestellt.

Selbstverständlich können Sie uns auch gerne per E-Mail kontaktieren und um einen Rückruf bitten. Eine kurze Angabe zur telefonischen Erreichbarkeit wäre hilfreich, damit wir Anrufe außerhalb der Ordinationszeiten vermeiden können.

2 Lieferungen

Die Angabe der Wunschlieferwochen und -termine wurde entwickelt, um sicherzustellen, dass Impftermine nicht verschoben werden müssen. Vor der Lieferung erhalten Sie eine schriftliche Ankündigung sowie eine Benachrichtigung kurz vor dem geplanten Termin (per SMS an die angegebene Mobiltelefonnummer).

Aufgrund der aktuellen Hochwassersituation kann es in einigen Gebieten zu geringfügigen Verzögerungen kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Für Rückfragen stehen Ihnen Ansprechpartner im e-Impfshop zur Verfügung. Um die Erreichbarkeit des Helpcenters zu verbessern und Wartezeiten zu minimieren, bitten wir Sie, Fragen zur Lieferung direkt mit dem jeweiligen Lieferanten zu klären.

Alle wichtigen Nachrichten, die auch per E-Mail verschickt werden, finden Sie zusätzlich im e-Impfshop. Sollte eine E-Mail aufgrund von Spamfiltern nicht zugestellt werden, können Sie diese dort jederzeit einsehen.

3 Gemeinsame Bestellung von COVID-19-Impfstoffen und Grippeimpfstoffen

Die Impfstoffe können problemlos in einem Bestellvorgang geordert werden. Dazu muss lediglich die jeweilige Lieferadresse auf Produktebene eingestellt werden. Aufgrund der spezifischen Lageranforderungen können COVID-Impfstoffe vorrangig nur an Apotheken geliefert werden. Zusätzliche Lieferadressen müssen individuell freigegeben werden.

Im Warenkorb können durch die Auswahl der jeweiligen Kachel auch verschiedene Lieferadressen hinterlegt werden. Basierend auf unseren Erfahrungen im Support empfehlen wir jedoch, die Bestellung separat aufzugeben, falls im Warenkorb nicht für beide Impfstoffe die passende Lieferadresse auswählbar ist. Dies vereinfacht die Abwicklung des Bestellprozesses.

4 Lieferung an Apotheken

Bei Lieferungen an eine Apotheke kann aus allen verfügbaren Apotheken im jeweiligen Bundesland gewählt werden. Eine Einschränkung auf Bezirksebene besteht dabei nicht.

Es ist jedoch nicht möglich, eine Apotheke in einem anderen Bundesland auszuwählen.

5 Passwort vergessen

Die Funktion „Passwort vergessen“ wurde von uns mehrfach getestet und die E-Mails erfolgreich zugestellt. Es kann jedoch vorkommen, dass Ärztinnen und Ärzte die Funktion des BBG-Portals nutzen und dabei Probleme haben. In solchen Fällen kann gerne auf unsere Hotline verwiesen werden. Gegebenenfalls setzen wir das Passwort gemeinsam zurück. Auch die Vergabe eines Einmalpassworts ist durch unseren Support möglich.

Bitte beachten Sie, dass SPAM-Filter die E-Mails möglicherweise fälschlicherweise herausfiltern können, was außerhalb unseres Einflussbereichs liegt.