

Faxende ab 1. Jänner 2025 und datenschutzkonforme Kommunikation

Durch Änderungen des Gesundheitstelematikgesetzes endet die derzeit noch geltende Fax-Ausnahmeregelung mit 31. Dezember 2024. Ab 1. Jänner 2025 sind datenschutzkonforme Kommunikationskanäle zu wählen.

Potenzielle Faxersatz-Systeme sowie die Leistungsanforderungen, die diese erfüllen sollten, werden in [diesem ÖÄK-Schreiben](#) näher ausgeführt. Sprechen Sie mit Ihrem*Ihrer IT-Betreuer*in/Softwarehersteller*in, um die passende Lösung für Ihre Kommunikationsprozesse zu finden.

Die Sozialversicherung stellt [dieses Gesundheitspartnerportal](#) zur Verfügung. Die Freischaltung der Funktion zur Faxablöse erfolgt bis spätestens 1. Jänner 2025 und wird nach Einstieg im Portal sichtbar. Details finden Sie in [diesem Schreiben](#). Auch die KFA Wien schließt sich an dieses Portal an. Die PVA und die AUVA werden DaMe verwenden.

Hinsichtlich der intersektoralen, öffentlichen und flächendeckenden Faxersatzlösung seitens der ELGA GmbH ist festzuhalten, dass hier gerade erst die Anforderungen an das Produkt gesammelt werden. Diese Lösung befindet sich somit erst in der Konzeptionierungsphase. Die Verfügbarkeit wurde nach letztem Informationsstand erst mit 30. Juni 2026 in Aussicht gestellt.

Beachten Sie bitte auch, dass im Rahmen der Kommunikation mit Patient*innen datenschutzkonforme Kanäle zu wählen sind. Verwenden Sie – selbst wenn es nur Terminvereinbarungen betrifft – keinesfalls unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation.