

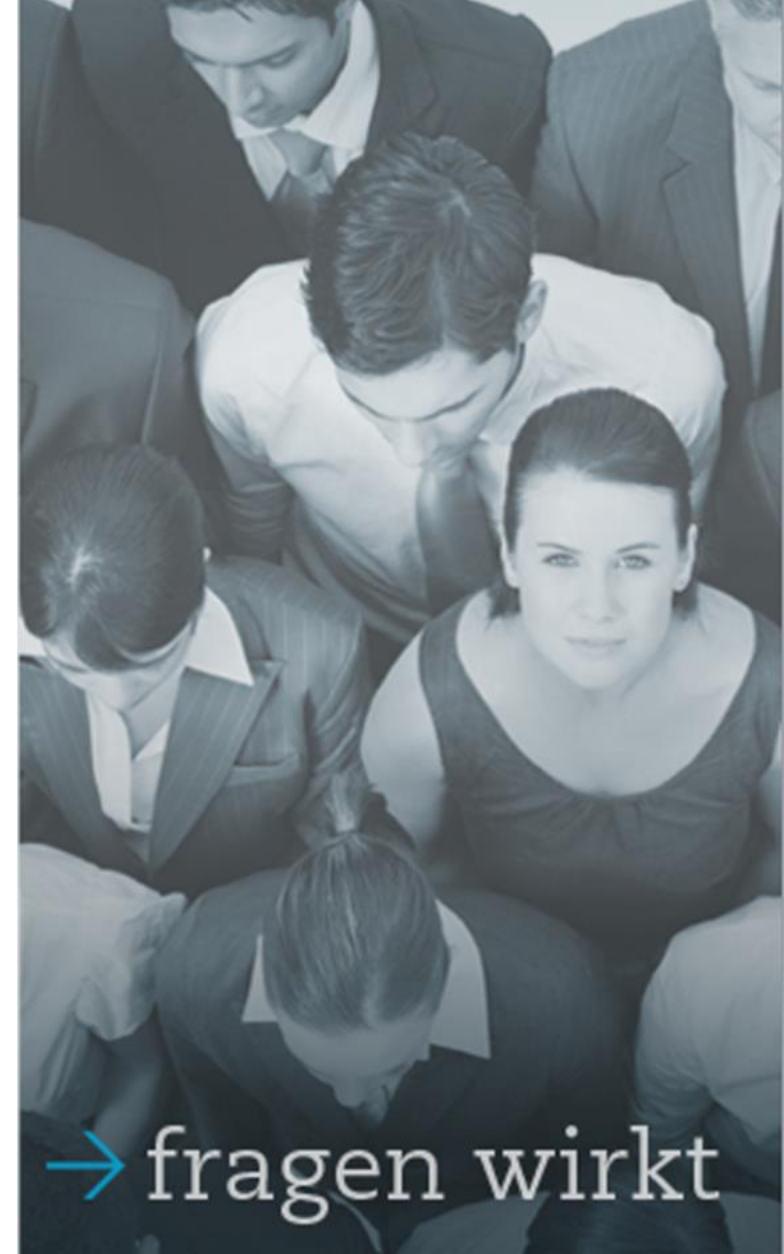


KAMMER FÜR ÄRZTINNEN
UND ÄRZTE IN WIEN

Gesundheitsbarometer

Befragung PatientInnen September 2024

Dr. Peter Hajek
Mag. Alexandra Siegl, MSc
Nina Dziendziel, BA



Peter Hajek

Public Opinion Strategies

Untersuchungsdesign



Auftraggeber: Ärztekammer für Wien, Kurie niedergelassene Ärztinnen und Ärzte



Methode: Mixed Mode Telefon/Online



Zielgruppe: Österreichische Wohnbevölkerung ab 16 Jahren



Stichprobengrößen: 1.000 Befragte

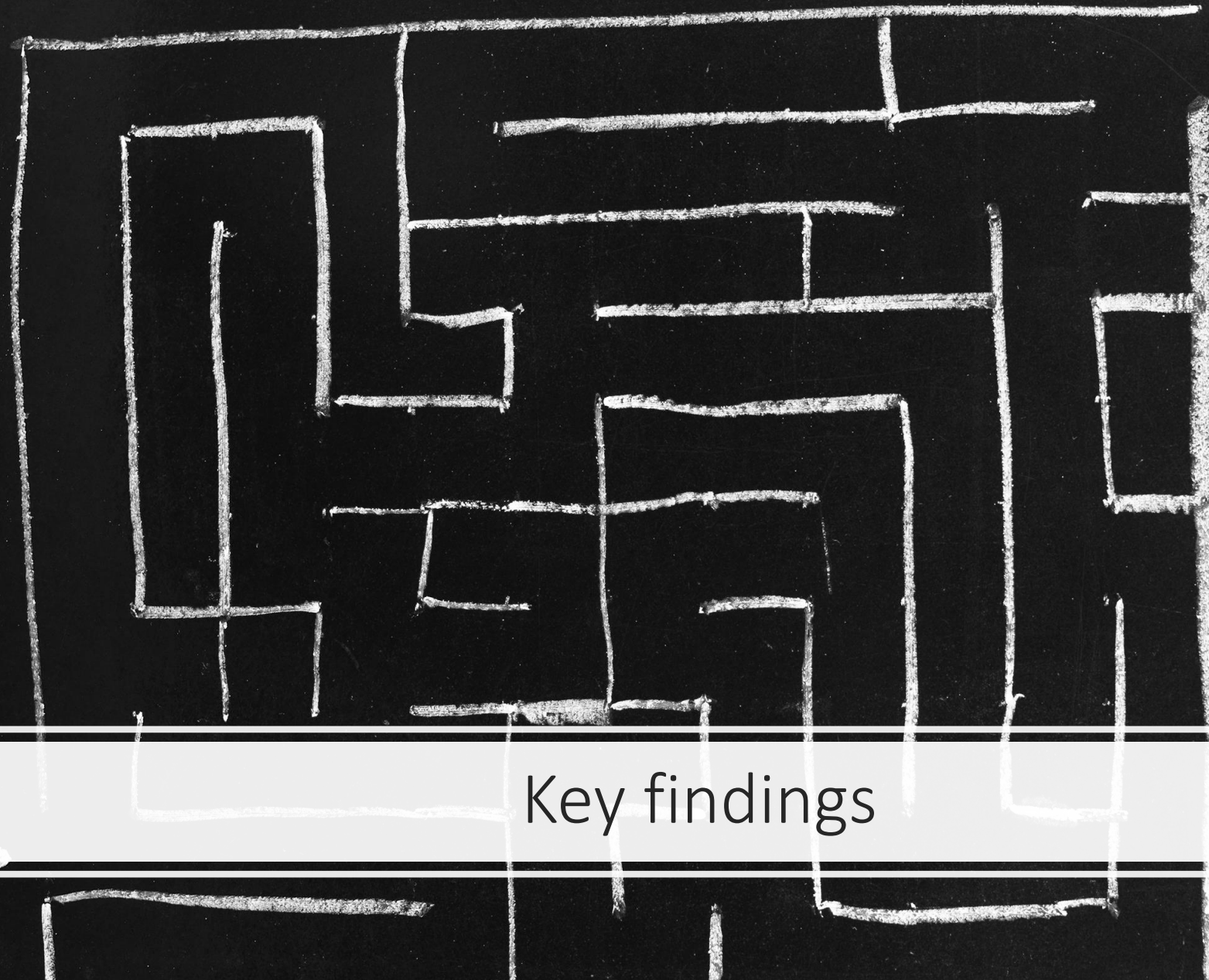


Maximale Schwankungsbreite der Ergebnisse: +/- 3,1%



Feldarbeit: 11. bis 19. September 2024





Key findings



TOP-DREI Key findings

- **Entwicklung des Gesundheitssystems** wird **klar negativ** wahrgenommen, weitere Verschlechterung zu letzter Umfrage 2022
- Aktuelle **Gesundheitsversorgung** wird mit **Notendurchschnitt von 2,8** mäßig beurteilt
- Ein Drittel der Befragten meint, **KassenärztInnen haben nicht ausreichend Zeit**, sich mit ihren Anliegen auseinanderzusetzen
- **Jede/r Zweite** hat im letzten halben Jahr eine **Wahlarztordination aufgesucht**
- Zwei Drittel für **Medikamentenabgabe auch in Arztpraxen**

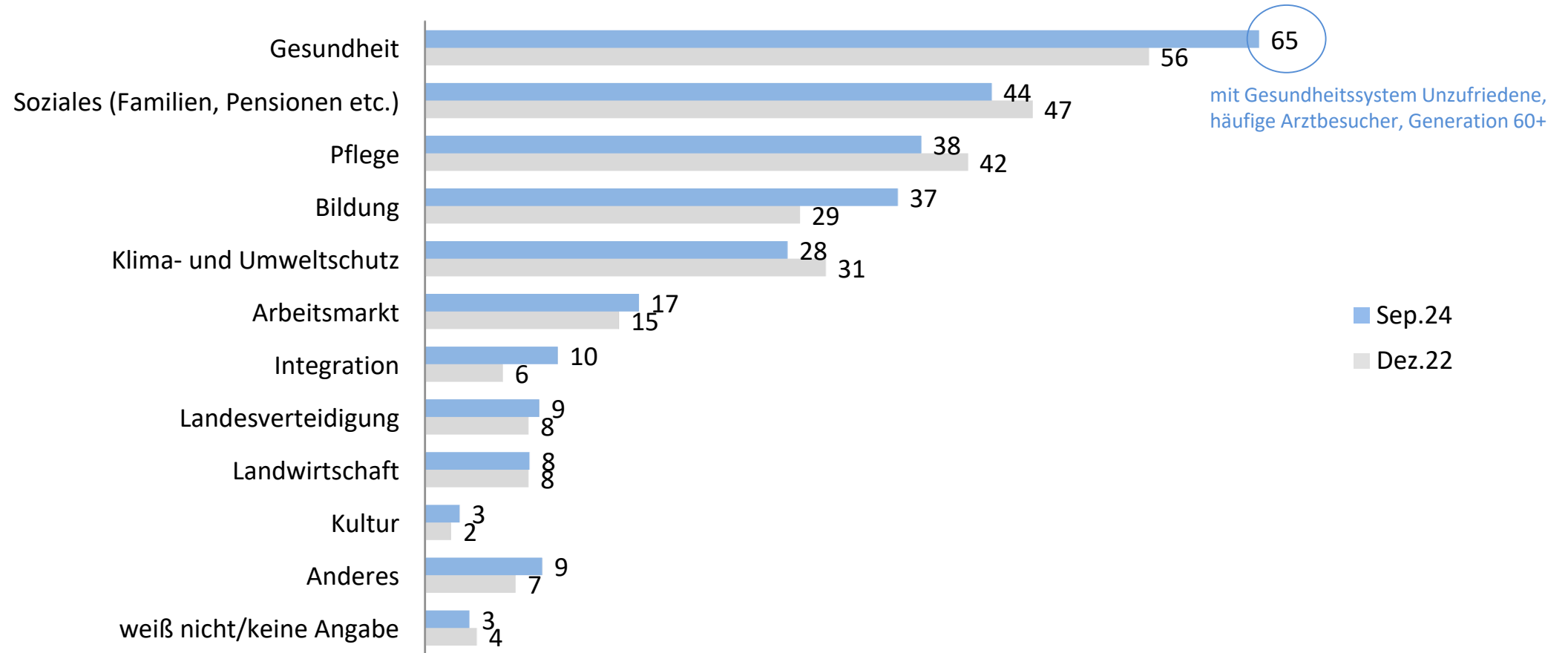




Status und Finanzierung des Gesundheitssystems

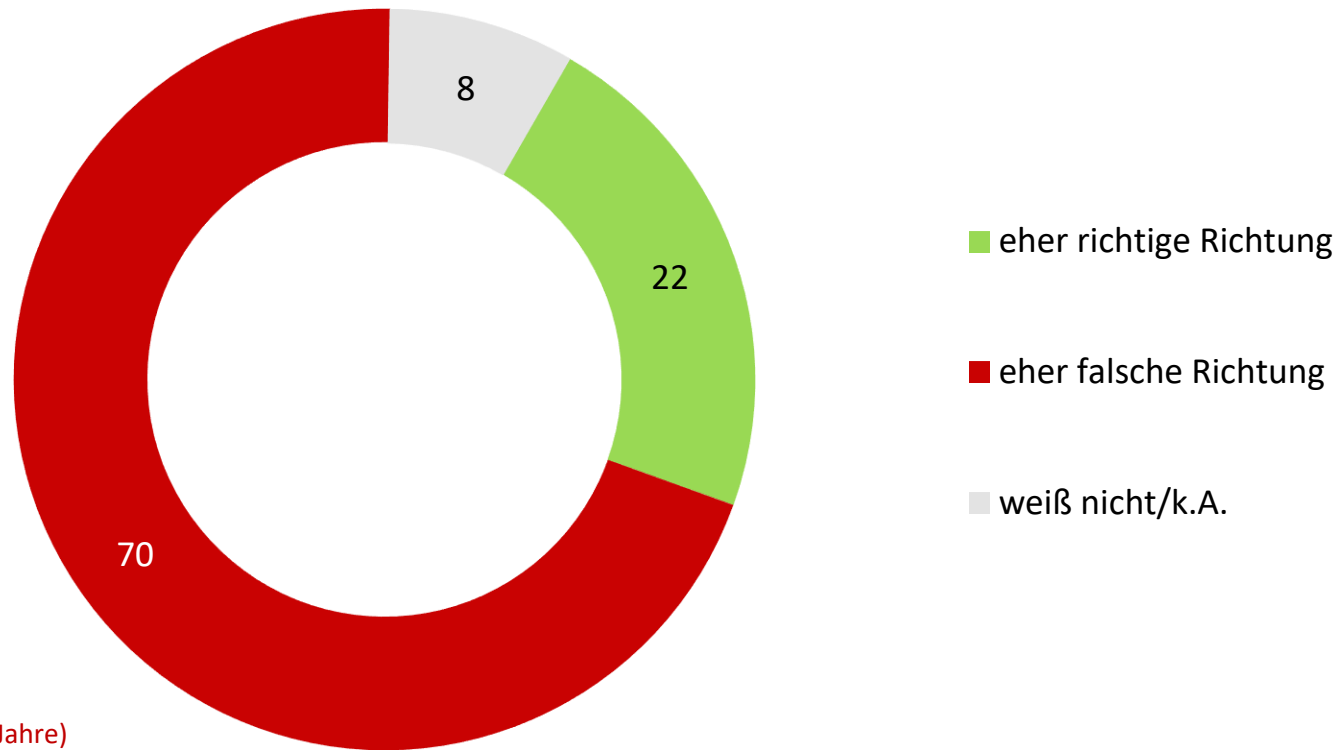
In welchen Bereichen sollte der Staat mehr Geld investieren?

Mehrfachnennungen möglich



„Zuerst eine allgemeine Frage: In welchen drei Bereichen sollte der Staat in nächster Zeit mehr Geld investieren?“

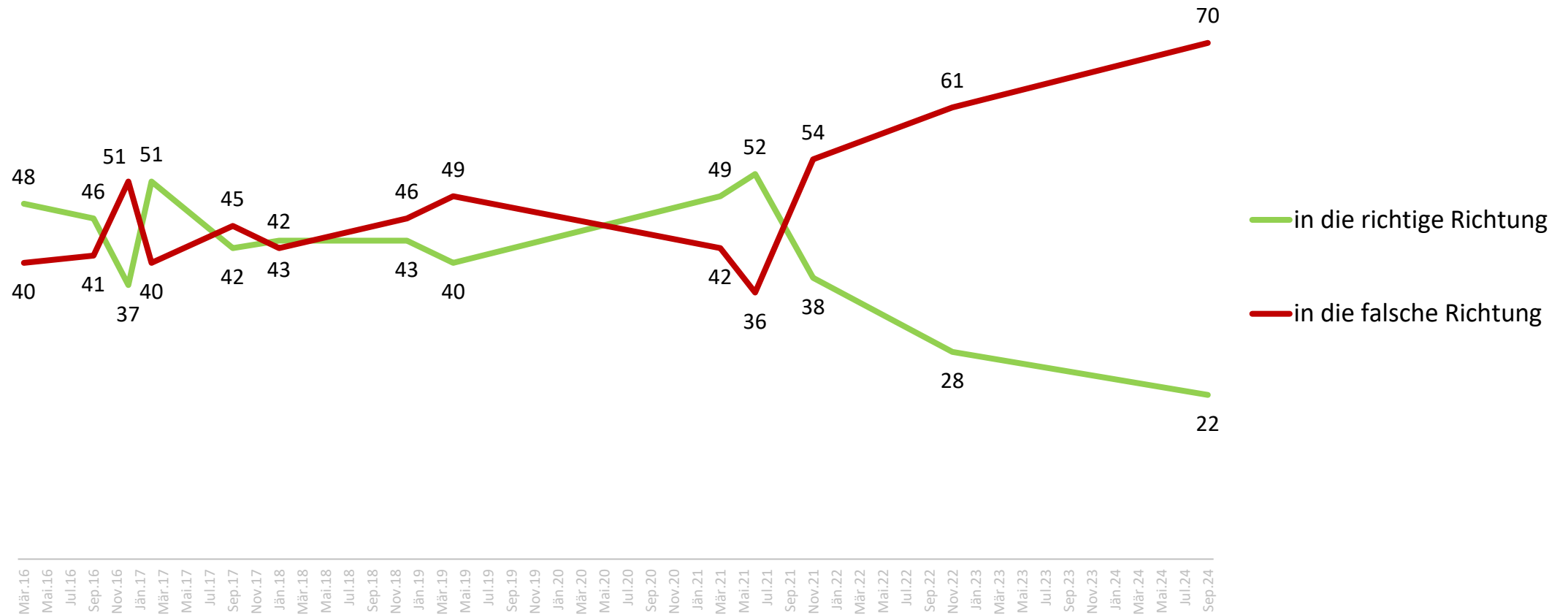
Entwicklung des österreichischen Gesundheitssystems



-Mittleres Alter (30–59 Jahre)
-Befragte, die das Gesundheitssystem während
Pandemie an der Grenze wahrgenommen haben

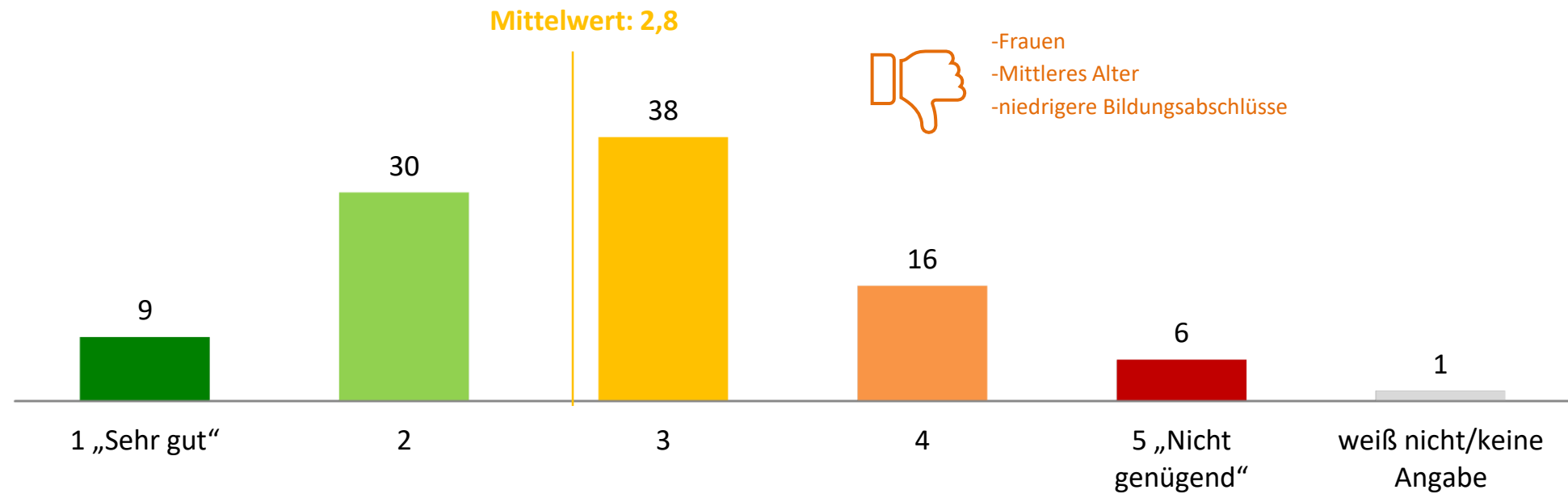
„Geht das österreichische Gesundheitssystem eher in die richtige oder eher in die falsche Richtung?“

Entwicklung des österreichischen Gesundheitssystems



„Geht das österreichische Gesundheitssystem eher in die richtige oder eher in die falsche Richtung?“

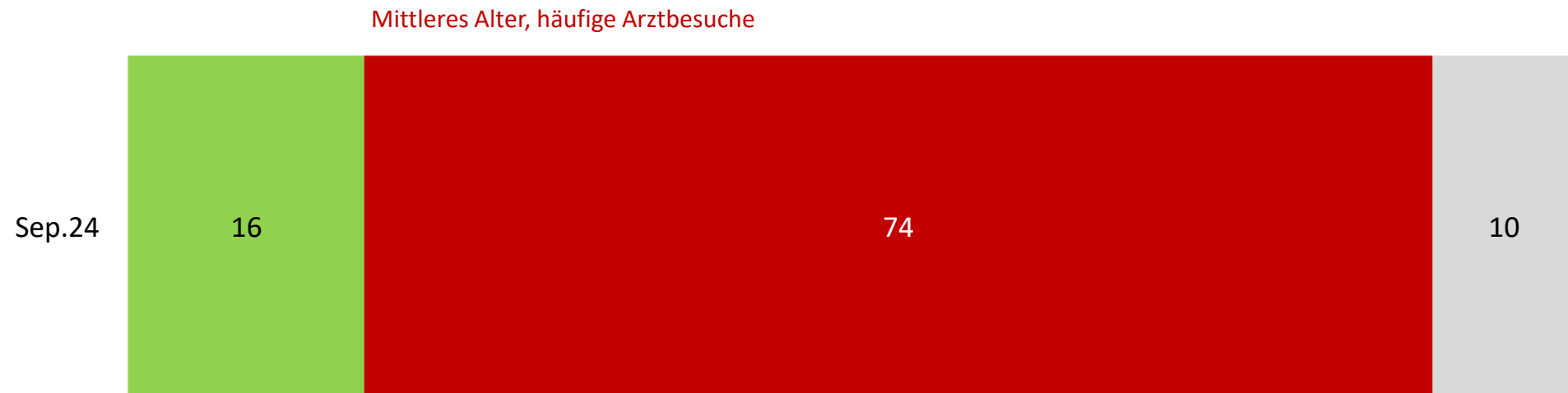
Beurteilung der Gesundheitsversorgung in Österreich



„Wie beurteilen Sie die Gesundheitsversorgung in Österreich auf einer Schulnotenskala von 1 „Sehr gut“ bis 5 „Nicht genügend“?“

Größere Investitionen ins Gesundheitssystem notwendig?

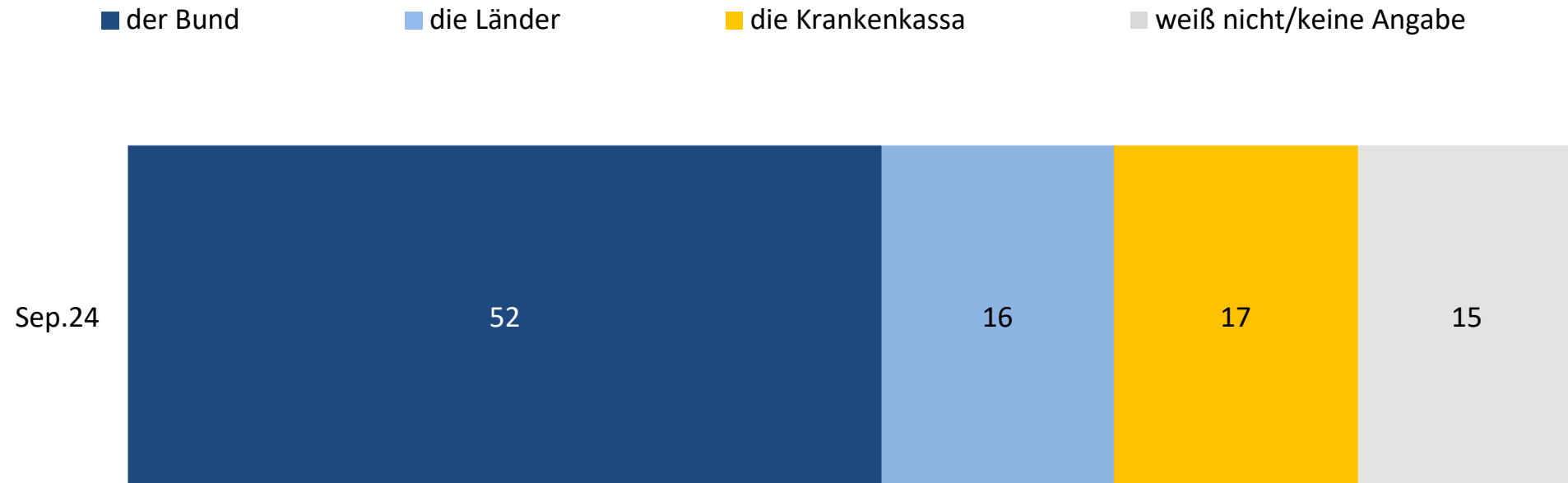
- Das Gesundheitssystem hat sich in der Pandemie bewährt, es braucht kurzfristig keine größeren Investitionen
- Das Gesundheitssystem wurde durch die Pandemie sichtbar an seinen Grenzen geführt, es braucht kurzfristig größere Investitionen
- weiß nicht/k.A.



„Welche der folgenden Meinung zu Investitionen ins Gesundheitssystem nach der Corona-Pandemie schließen Sie sich eher an?“

Wer trägt Verantwortung für mangelnde Finanzierung des Gesundheitssystems?

Basis: Wenn größere Investitionen nötig



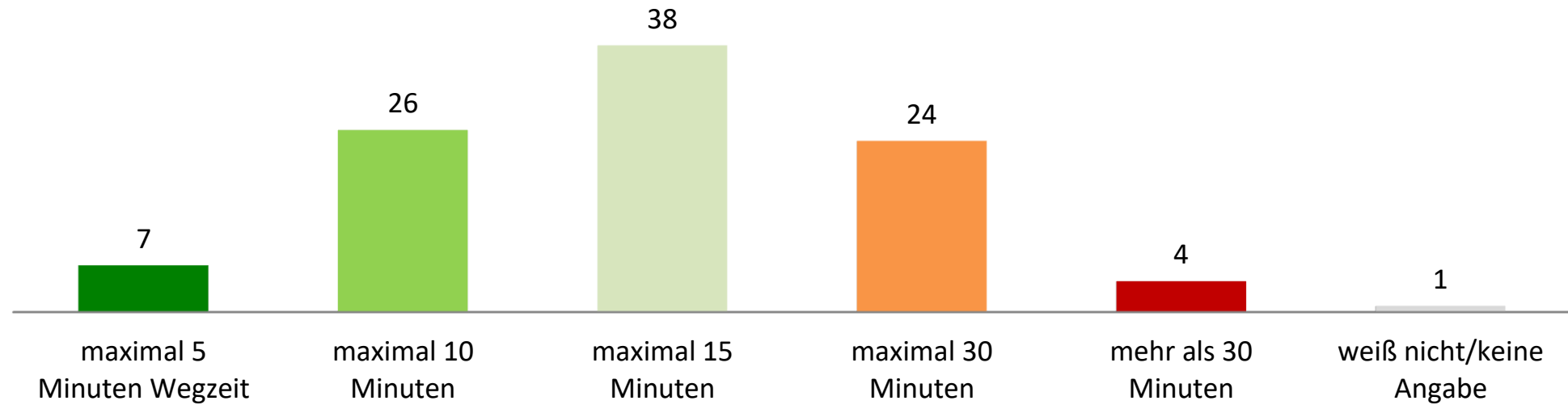
„Wer trägt Ihrer Ansicht nach die meiste Verantwortung dafür, dass das Gesundheitssystem über zu wenig Geld verfügt?“



Arztbesuch und Thema Wahlarzt/Wahlärztin

Akzeptable Wegstrecke vom Wohnort zum Hausarzt

Basis: Wenn im letzten Monat/halben Jahr beim praktischen Arzt

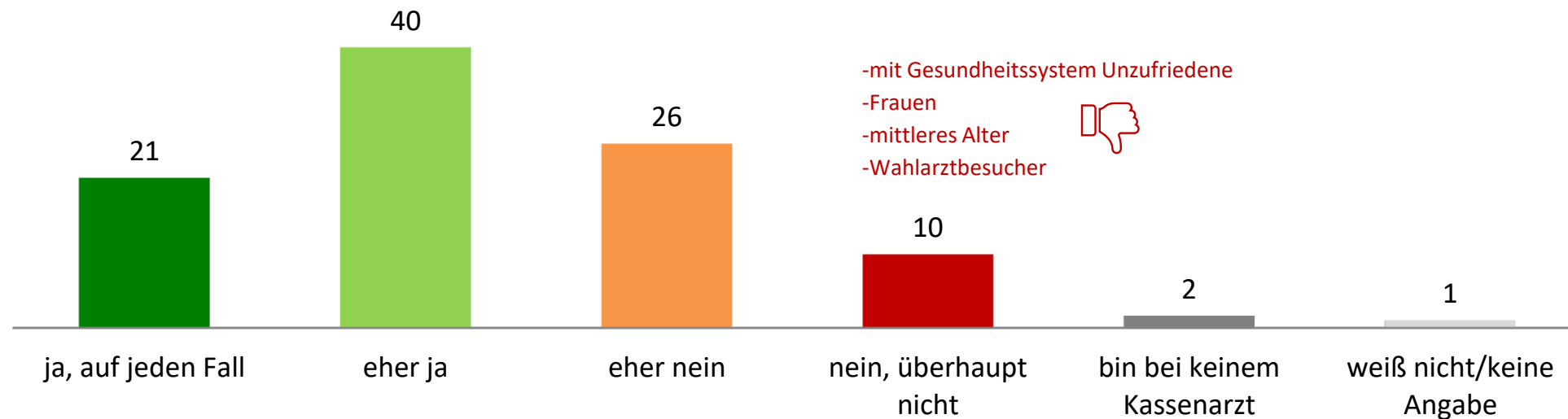


„Welche Wegstrecke von Ihrem Wohnort zum Hausarzt wäre für Sie grundsätzlich akzeptabel?“



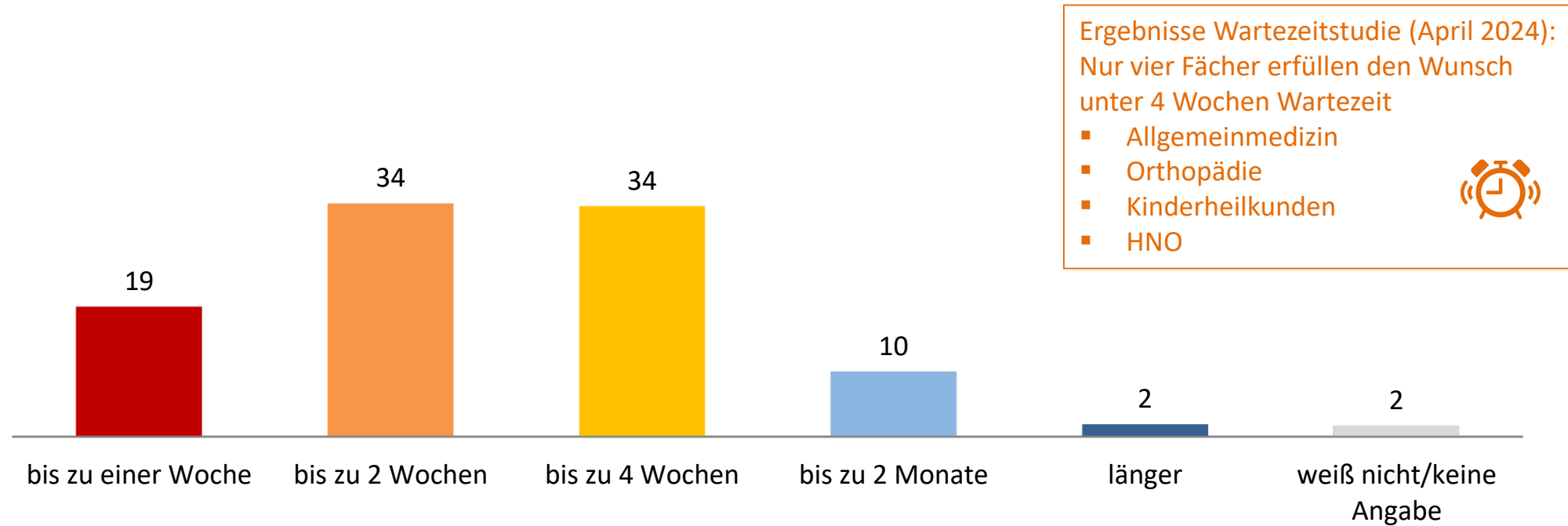
Genügend Zeit bei Kassenarzt/-ärztin, um Fragen zu beantworten?

Basis: Wenn im letzten Monat/halben Jahr beim praktischen Arzt oder Facharzt



„Wenn Sie nun an Ihren Kassenarzt oder Ihre Kassenärztin denken, haben diese genügend Zeit, um Ihre Fragen und Anliegen ausreichend zu beantworten?“

Akzeptable Wartezeit auf einen Facharzttermin in nicht akutem Fall



„Welche Wartezeit auf einen Facharzttermin wäre für Sie in einem nicht akuten Fall akzeptabel?“

Im letzten halben Jahr einen Wahlarzt aufgesucht?

Basis: Wenn im letzten Monat/halben Jahr beim praktischen Arzt oder Facharzt

■ ja

■ nein

■ weiß nicht/keine Angabe

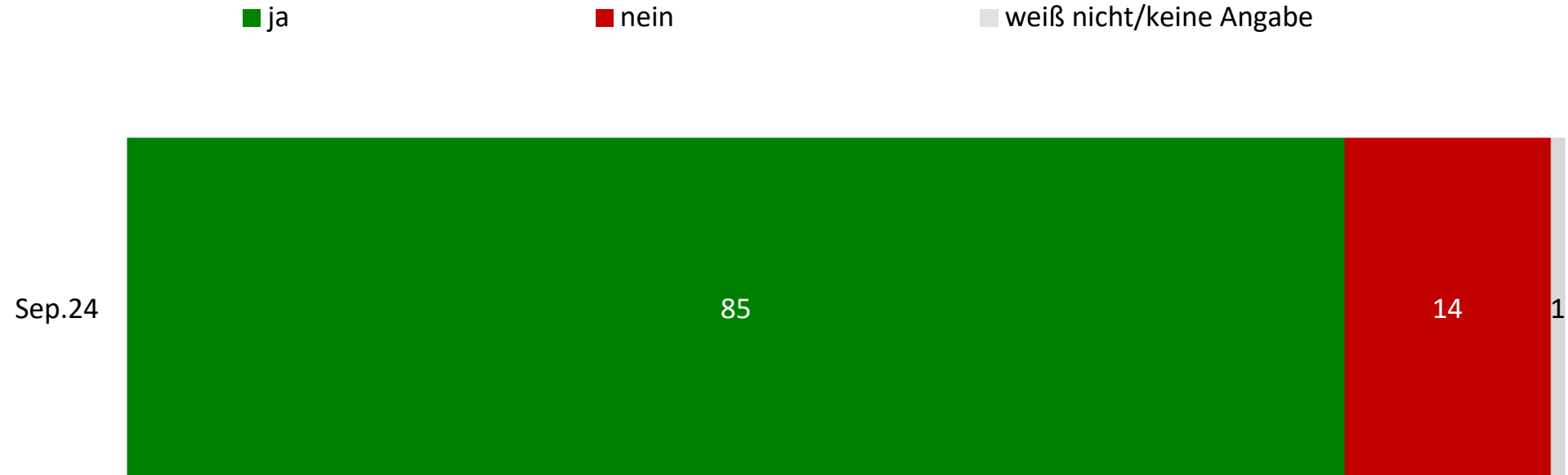


„Haben Sie im letzten halben Jahr bei Ihren Arztbesuchen zumindest einen Wahlarzt aufgesucht?“



Wahlarztkosten für Rückerstattung eingereicht?

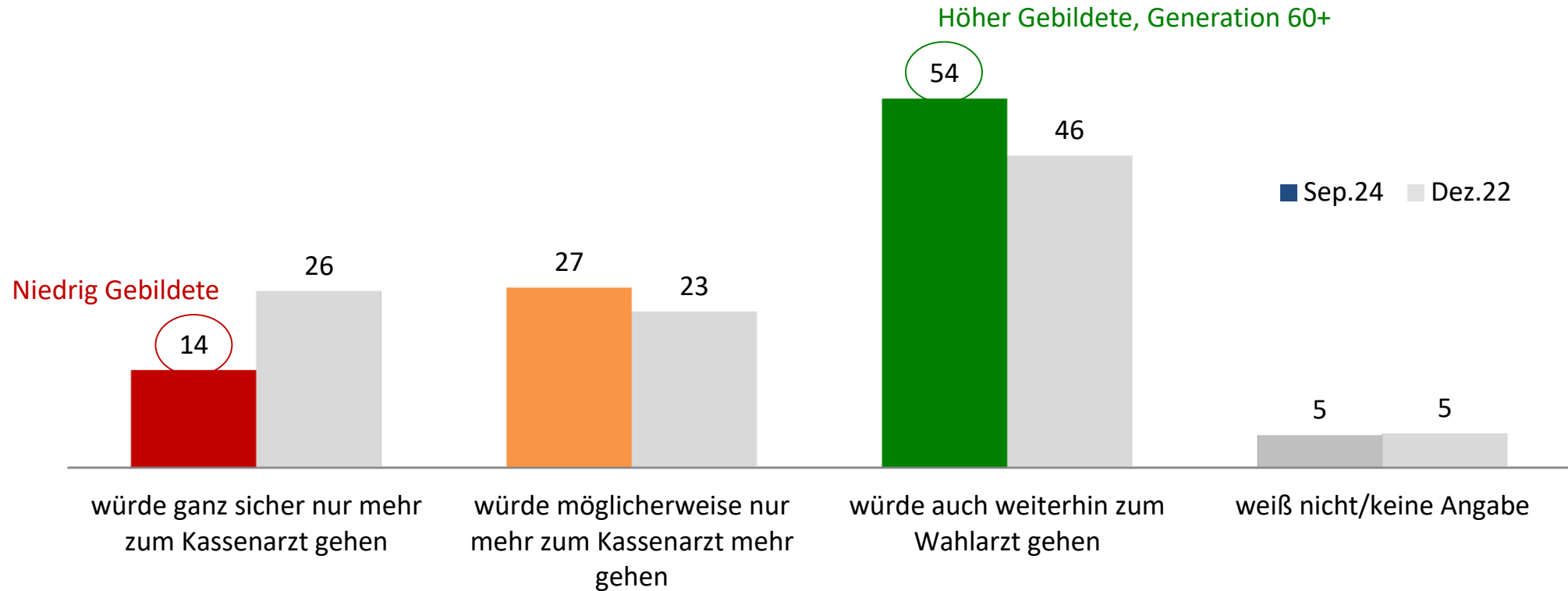
Basis: Wenn Wahlarzt aufgesucht



„Haben Sie bei Ihrer Krankenkassa die Wahlarztkosten für eine Rückerstattung eingereicht?“

Was würde man tun, wenn Wahlarztkosten nicht mehr rückerstattet würden?

Basis: Wenn Wahlarzt aufgesucht

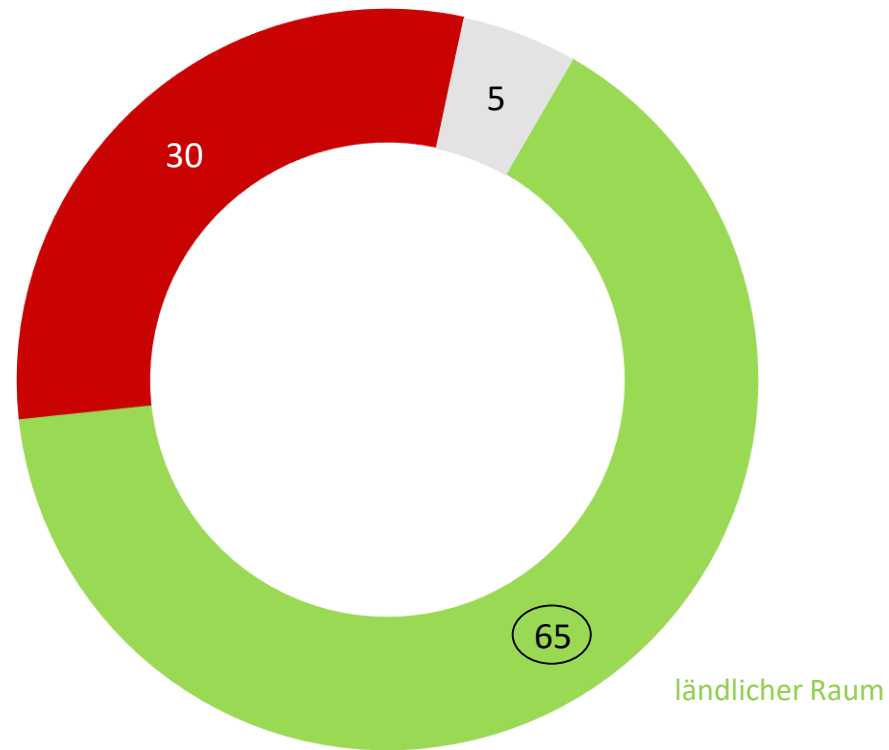


„Angenommen, die Krankenkassa würde die Wahlarztkosten nicht mehr rückerstatten, würden Sie dann nur mehr zum Kassenarzt gehen?“



Medikamentenabgabe

Medikamentenabgabe nur in Apotheke oder auch beim Arzt?



- Medikamente sollte man neben Apotheke auch bei Arzt/Ärztin erhalten können, er/sie verschreibt sie ja auch
- Medikamente sollte man weiterhin ausschließlich in der Apotheke erhalten
- weiß nicht/k.A.

„Zur Abgabe von Medikamenten gibt es zwei Meinungen, welcher schließen Sie sich an?“, Rest auf 100%: „weiß nicht/keine Angabe“



Kontakt

Peter Hajek Public Opinion Strategies GmbH

Altgasse 20/8, 1130 Wien

T: +43 (1) 513 2200-0

F: +43 (1) 513 2200-60

office@peterhajek.com



Peter Hajek

Public Opinion Strategies