

Warnung vor irreführenden Anrufen und anschließendem Versand von nicht bestellten Druckertönern

Die Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien weist darauf hin, dass es in letzter Zeit zu einer Häufung von Fällen kam, in denen Ärztinnen und Ärzte von den Unternehmen **North Print GmbH** und **Trust U-GmbH** (dahinter steht derselbe Eigentümer) aus Hamburg angerufen werden, Telefonwerbung gemacht wird und die Gespräche gemäß telefonischer Auskunft der Mitarbeiter*innen aus Zwecken der Qualitätssicherung mitgeschnitten werden. In weiterer Folge erhält man dann – ohne je eine ausdrückliche Bestellung abgegeben zu haben – eine **Bestellbestätigung von Druckertoner/n per E-Mail**. Seitens der Unternehmen wird in weiterer Folge darauf bestanden, dass eine Bestellung erfolgt sei und die Ware zu bezahlen ist. Die Unternehmen berufen sich hier auf angebliche Telefonaufzeichnungen, die eine Bestellung beweisen sollen.

Sollten Sie eine solche Bestellbestätigung per E-Mail erhalten haben oder sogar schon an diese Unternehmen eine Zahlung geleistet haben, empfiehlt die Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien den **geforderten Betrag nicht zu überweisen**, sowie die **Kontaktaufnahme mit dem Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb** (E-Mail: office@schutzverband.at). Bitte übermitteln Sie alle vorliegenden Unterlagen und legen Sie Ihren Fall kurz mit den wichtigsten Eckdaten und Ihren Kontaktdaten dar. Führen Sie bitte ebenfalls an, dass Sie Mitglied der Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien sind, da im Sinne eines Service für die Mitglieder eine Kooperation mit dem Schutzverband vorliegt.

Die Kammer für Ärztinnen und Ärzte darf zudem berichten, dass in den letzten Wochen bereits einige Fälle an den Schutzverband herangetragen wurden und alle vermeintlichen „Bestellungen“ bereits zur Gänze erfolgreich storniert werden konnten und die betroffenen Wiener Ärztinnen und Ärzte für die bereits gelieferten Toner nichts bezahlen mussten.

Der Vollständigkeit halber empfiehlt die Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien sich mit den beiden genannten Unternehmen erst gar nicht in ein Telefonat verwickeln zu lassen und auch Ihr Ordinationsteam mit der Problematik vertraut zu machen.

Für Fragen steht Ihnen die Rechtsabteilung Kassenrecht, PKV und Rechtspolitik für Auskünfte gerne zur Verfügung (recht@aekwien.at).